

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Открытый контакт» (УНП 100008738), зарегистрированного по адресу: 220033, г. Минск, ул. Нахимова, дом 10, помещение 2Н, кабинет 2 (далее – Оператор), в отношении файлов cookie, обрабатываемых Оператором на принадлежащих ему информационных ресурсах (Сайте) www.unibelus.by.

2. Политика разработана в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. №99–З «О защите персональных данных» (далее – Закон), иных актов законодательства Республики Беларусь, а также локальных правовых актов Оператора.

3. Для цели настоящей Политики используются термины, имеющие следующие значения:

Файлы cookie – файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.), когда он посещает Сайт. Файлы cookie позволяют собирать историю запросов Пользователя и адреса запрошенных страниц на Сайте, персонализировать содержание Сайта посредством фиксации предпочтений Пользователя, настраивать согласно интересам Пользователя рекламу и т.д. Информация, полученная при помощи файлов cookie может включать сведения о браузере и сетевом (IP) адресе устройства Пользователя, информацию о поведении Пользователя на Сайте, а также статистическую и маркетинговую информацию.

Сайт – информационный ресурс Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, адресуемый посредством одного из доменных имён, указанных в п. 1 Политики;

Пользователь – субъект персональных данных (физическое лицо), использующий Сайт в соответствии с его функциональным назначением.

Иные термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определённых Законом.

4. Целями настоящей Политики являются:

- информирование Пользователя об используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя файлах cookie;
- уведомление Пользователя о целях использования Оператором файлов cookie, сроках их хранения и порядка работы с ними;
- обеспечение надлежащей защиты персональных данных путем разъяснения сущности технологии cookie;
- информирования Пользователя о принадлежащих ему правах в рамках использования Оператором технологии cookie.

5. Действие настоящей Политики распространяется на действия Оператора по обработке сведений из файлов cookie, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

6. Обработка сведений из файлов cookie осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации.

7. Файлы cookie не используются Оператором для идентификации конкретного Пользователя Сайта.

8. Оператор принимает строгие организационные, правовые и технические меры для защиты информации, обрабатываемой как на принадлежащих Организатору серверах, так и при передаче обработки уполномоченным третьим лицам.

9. Каждый Пользователь вправе в любое время ознакомиться с настоящей Политикой, которая постоянно доступна на Сайтах Оператора.

10. Пользователь вправе обратиться к Оператору по вопросам, связанным с использованием файлов cookie, направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@unibelus.com.

11. Официальная переписка, направление заявлений осуществляется в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220033, г. Минск, Беларусь, ул. Нахимова, д.10. Также Оператор принимает заявления Пользователей в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью Пользователя на адрес электронной почты info@unibelus.com.

ГЛАВА 2

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE ОПЕРАТОРОМ

12. Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- идентификации Пользователей (распознавание браузера и/или устройства при каждом входе Пользователя на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера);
- осуществления анализа посещаемости Сайта, эффективности используемого контента, показов информационных и рекламных сообщений, ведения статистики и исследования аудитории Сайта;
- сохранения информации о Пользователе во время пользования Сайтом;
- надлежащего функционирования Сайта и предоставляемых на нем сервисов, в том числе Онлайн-чата, работы разделов и страниц Сайта, где использование файлов cookie является необходимым;
- улучшения взаимодействия Сайта и Пользователя, повышения удобства Пользователя при использовании Сайта;
- оптимизации показа рекламы конкретному Пользователю.

13. С использованием файлов cookie Оператор может собирать следующую информацию о Пользователе:

- дата и время посещения Сайта, осуществление каких-либо действий на Сайте, количество совершенных кликов, а также географию местонахождения Пользователя;
- история поиска и запросов, адреса запрошенных страниц и просмотра информации на Сайте, в том числе рекламной;
- данные об операционной системе и интернет - провайдере Пользователя;

- информацию о сетевом (IP) адресе устройства Пользователя, типе браузера, аппаратном и программном обеспечении устройства Пользователя, с которого выполнялся вход на Сайт.

ГЛАВА 3

ВИДЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

14. Оператор использует следующие типы файлов cookie:

Системные файлы cookie – являются необходимыми и обязательными для обеспечения бесперебойной и корректной работы Сайта, а также его сервисов и полезных функций. Отключение данного типа файлов cookie приведет к ограничению функциональных возможностей Сайта для Пользователя. Данные файлы cookie позволяют выявлять ошибки, тестировать новые функции для повышения производительности Сайта, а также обеспечивают работу таких функций, например, как «Онлайн-чат».

Аналитические файлы cookie – позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные ими действия на Сайте, включая информацию о посещенных Пользователем веб-страницах и их контенте.

Рекламные файлы cookie – позволяют собирать информацию о Пользователях, такую как источники трафика, реклама, отображенная для Пользователя, его переходы на рекламные страницы и т.д. Такие данные также используются в целях оптимизации показа рекламы конкретному Пользователю.

15. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства Пользователя используемые файлы cookie подразделяются на сессионные и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы cookie являются временными и хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сессии использования Сайта. Постоянные файлы cookie хранятся в памяти устройства Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления самим Пользователем.

16. В зависимости от принадлежности файлы cookie классифицируются как: Собственные файлы cookie - устанавливаются непосредственно Оператором в целях улучшения работы Сайта. Сторонние файлы cookie - формируются третьими лицами и используются для анализа взаимодействия Пользователя с Сайтом и настройки показа рекламы Пользователю.

17. Сроки хранения файлов cookie:

- Сессионные файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя до момента закрытия Пользователем браузера или окончания сессии использования Сайта.
- Собственные Постоянные файлы cookie хранятся не более 1 (одного) года с момента последнего посещения Пользователем Сайта.
- Сторонние Постоянные файлы cookie хранятся до 5338 дней согласно параметрам файлов cookie третьего лица.

Управление файлами cookie третьими лицами находится вне контроля Оператора, в связи с чем они могут изменять функциональность файлов cookie, в том числе сроки хранения сведений, получаемых при помощи данных файлов.

18. Используя сторонние файлы cookie, Оператор может передавать агрегированные данные о Пользователях, не связанные с идентификацией конкретного Пользователя, третьим лицам, которые осуществляют обработку файлов cookie:

1) ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ. Политика конфиденциальности - <https://yandex.ru/legal/confidential/>

2) Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics и в отношении сервиса Google Tag Manager. Политика конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect>.

3) Google Ireland Ltd. Адрес: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland. В отношении файлов cookie сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense (Google рекламная сеть). [Политика конфиденциальности](#).

4) Facebook Meta Platforms, Inc., США, ИНН:20-1665019, Данные госрегистрации: №3835815, Юридический адрес: 1601 Willow Road ,Menlo Park,CA,94025. Политика конфиденциальности - https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_foote.

5) ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79). В отношении сервис веб-аналитики top.mail.ru. Политика конфиденциальности - <https://help.mail.ru/legal/documents/personaldata>.

6) Yandex Europe AG, Werftestrasse 4, CH-6005 Luzern, Switzerland. В отношении сервиса показа контекстной рекламы Яндекс рекламная сеть (Yandex Mobile Ads, ADFOX). Политика конфиденциальности - <https://yandex.com/company/privacy>.

7) ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79). В отношении рекламная сети MyTarget. Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных - <https://help.mail.ru/legal/documents/personaldata>.

8) ООО «Рамблер Интернет Холдинг» (ООО «РИХ», ИНН 7725243282, ОГРН 1037725059800; адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 9, стр. 1, пом. А часть комн. 22). В отношении сервиса Rambler.ru. Политика конфиденциальности - <https://help.rambler.ru/legal/1142/?p=rsearch>.

19. Детализация использования файлов cookie на сайте www.unibelus.by:

Тип файлов cookie	Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Срок обработки	Уполномоченные третьи лица
Системные	Надлежащее функционирование Сайта и предоставляемых на нем сервисов, обеспечение работы «Онлайн-чата»	Данные аутентификации, уникальный идентификатор Пользователя, сведения о браузере и (или) используемом Пользователем устройстве, языковые настройки.	в течение 1 (одного) года	Сервис Talk-me (talk-me.ru)
Аналитические	Формирование статистики посещений и действий на Сайте, анализ аудитории и ее потребностей.	Данные об использовании Сайта, в частности, число посещений Сайта Пользователями,	Срок действия этих файлов cookie может быть ограничен продолжительностью сеанса, а может составлять до 5338 дней.	ООО «Яндекс», Google Inc., ООО «ВК», ООО «РИХ».
		сведения о браузерах и (или) используемых Пользователями устройствах.		ООО «Яндекс», Google Inc., ООО «ВК»
Рекламные	Показ Пользователям Сайта рекламы, основанной на их интересах.	Данные межсайтового отслеживания (сведения о переходах на Сайт), сведения о браузерах Пользователей, в том числе данные о версии браузеров, а также данные о конверсии рекламы (сведения о числе Пользователей Сайта,	Срок действия этих файлов cookie может быть ограничен продолжительностью сеанса, а может составлять до 5338 дней.	Yandex Europe AG, Google Ireland Ltd, Google Inc., ООО «ВК», Facebook Meta Platforms, Inc.

	выполнивших на нем какие-либо целевые действия (покупку, регистрацию и др.)), Данные о переходах на Сайт Пользователей из аккаунтов в социальной сети Facebook.	Yandex Europe AG, Google Ireland Ltd, Google Inc., ООО «ВК»
		Yandex Europe AG, Google Ireland Ltd, Google Inc.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE

20. Оператор размещает на главной странице Сайта на всплывающем информационном баннере информацию о том, что на Сайте используются файлы cookie.

21. На всех Сайтах Оператор предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie посредством нажатия кнопки «Принять». При нажатии кнопки «Принять» Пользователь даёт согласие на эксплуатацию всех типов файлов cookie.

22. Пользователь также может отказаться от использования cookie путём ручного изменения настроек конфигурации браузера, используемого для посещения Сайта. Деактивация файлов cookie в браузере прекращает сбор информации с помощью файлов cookie.

23. Использование Системных файлов cookie не подлежит отключению, по причине того, что они являются необходимыми и обязательными для обеспечения бесперебойной и корректной работы Сайта.

24. Срок, на который даётся согласие Пользователя на использование файлов cookie на Сайте, составляет 1 (один) год.

ГЛАВА 5.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СТОРОННИХ ФАЙЛОВ COOKIE

25. Оператор может осуществлять трансграничную передачу данных при использовании аналитических и рекламных файлов cookie (далее - сторонние файлы cookie).

26. При осуществлении трансграничной передачи данных Оператор гарантирует, что такая передача соответствует требованиям Закона.

27. Передача сведений из файлов cookie, реализуемая в рамках функционирования сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ, сервиса веб-аналитики top.mail.ru, сервиса показа контекстной рекламы Яндекс рекламная сеть, рекламной сети MyTarget, сервиса Rambler.ru может осуществляться в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: в государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 года (далее — Конвенция).

28. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics, сервиса Google Tag Manager, сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense и сервисов Facebook Meta Platforms, Inc. Оператор может осуществлять трансграничную передачу агрегированных данных, не связанных с идентификацией конкретного Пользователя, на территорию Соединенных Штатах Америки (далее — США), которая не относится к числу государств, на

территории которых, согласно Конвенции, обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

29. Передача персональных данных на территорию США может сопровождаться риском возможности сбора данных правительством США. Однако данный риск непосредственно не относится к обработке персональных данных Оператором, т.к. требования законодательства США не может распространяться на Оператора, являющегося резидентом Республики Беларусь. В этой связи риск причинения вреда Пользователю в связи с возможной обработкой данных, не связанных с его идентификацией, в связи с особенностями законодательства США, является минимальным.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

30. Для отключения работы файлов cookie требуется изменения настроек браузера в устройстве Пользователя.

31. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

32. Отключение файлов cookie в браузере осуществляется в следующем порядке:

1) Opera (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управлениефайлами-cookie>):

- нажмите меню;
- выберите «дополнительно»;
- выберите «безопасность»;
- в правой части окна в разделе «Конфиденциальность и безопасность» нажмите Настройки контента;
- выберите «Файлы cookie».

2) Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>):

- выберите «Меню»;
- нажмите «Параметры»;
- перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»;
- перейдите к пункту «файлы cookie»;
- выберите необходимый тип настроек.

3) Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>):

- нажмите «Инструменты»;
- выберите «Настройки»;
- перейдите на вкладку «Дополнительно»;
- найдите раздел «Конфиденциальность»;
- нажмите «Настройки контента»;
- перейдите на вкладку «Файлы cookie» и выберите свои настройки.

4) Яндекс (<https://browser.yandex.ru/help/personal-dataprotection/cookies.html>):

- нажмите «Меню», затем «Настройки»;
- выберите «Показать дополнительные настройки»;
- в блоке «Личные данные» нажмите на кнопку «Настройки содержимого»;
- под заголовком «Файлы cookie» нужно поставить маркер напротив одного из пунктов;
- выберите настройки.

5) Firefox (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu>):

- нажмите «Меню», затем «Настройки»;

- выберите «Конфиденциальность»;
- выберите «Cookies»;
- выберите настройки.

6) Safari (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>):

- выберите «Настройки» в меню Safari;
- выберите «Безопасность»;
- настройки Cookie показаны;
- выберите настройки.

7) Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/ruru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>):

- выберите «Меню»;
- нажмите «Параметры»;
- перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»;
- перейдите к пункту «файлы cookie»;
- выберите необходимый тип настроек.

8) Спутник (https://sbis.ru/help/start/teh_terms/browser_on/sputnik):

- в правом верхнем углу зайдите в меню браузера в «Настройки»;
- в нижней части настроек нажмите кнопку «Показать дополнительные настройки»;
- в блоке «Личные данные» нажмите кнопку «Настройки контента»;
- в блоке «Все файлы cookie и данные сайтов».

ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33. Все вопросы, относящиеся к обработке персональных данных, путём использования файлов cookie, не отражённые в настоящей Политике, регулируются иными локальными правовыми актами Оператора, а также законодательством Республики Беларусь.

34. Оператор имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Политики в любое время. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Политику новая редакция Политики доводится до сведения Субъектов персональных данных не менее чем за один день до вступления её в силу.

35. Настоящая редакция Политики вступает в силу с 18 марта 2024 г.