

УТВЕРЖДЕНО Директором  
СП «Унибелус» ООО  
Приказ от 01.03.2024 г.

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИНФОРМАЦИОННОМ РЕСУРСЕ WWW.UNIBELUS.BY**

Настоящая Политика обработки персональных данных на информационном ресурсе [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by) (далее – Политика) действует в отношении персональных данных, обрабатываемых СП «Унибелус» ООО при использовании информационного ресурса [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by) (далее – [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by)).

СП «Унибелус» ООО, адрес 220033, г. Минск, ул. Нахимова, дом 10, помещение 2Н, кабинет 2 (далее - СП «Унибелус» ООО) является оператором по обработке персональных данных, а в случаях, упомянутых в настоящей Политике, СП «Унибелус» ООО может осуществлять обработку персональных данных в качестве уполномоченного лица.

Целью настоящей Политики является регулирование порядка и условий обработки персональных данных у СП «Унибелус» ООО, а также прав и обязанностей, возникающих у СП «Унибелус» ООО и субъектов персональных данных, в связи с обработкой персональных данных при использовании [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

В настоящей Политике обработки персональных данных используются термины и определения:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, в отношении которого СП «Унибелус» ООО осуществляет обработку персональных данных.

**Клиент (Лицензиат)** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с СП «Унибелус» ООО договор о предоставлении права на использование компьютерной программы и о предоставлении рекламных, компьютерных и связанных с ними услуг.

**Пользователь** - юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующие [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by) в целях просмотра его содержания либо для осуществления иных действий на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

**Уполномоченное лицо** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом

законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

Иные термины и определения для целей настоящей Политики используются в значениях, определённых ст. 1 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон).

Политика не применяется к обработке персональных данных: кандидатов (анкет (резюме) соискателей) на вакантные должности в целях заключения трудового договора, работников в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), пользователей интернет-сайтов Оператора (в части cookie-файлов), при осуществлении Оператором видеонаблюдения, а также в отношении совместной обработки персональных данных сооператоров СП «Унибелус» ООО и ООО «УНИБЕЛУС ИТЦ», которые получены посредством интернет-сайта [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

## 1. Порядок и условия обработки персональных данных

1.1. Обработка персональных данных осуществляется СП «Унибелус» ООО с соблюдением требований Закона и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, а также Политики обработки персональных данных в СП «Унибелус» ООО.

1.2. Основанием для обработки данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка данных осуществляется без получения такого согласия в соответствии с законодательством Республики Беларусь или договором, заключённым между СП «Унибелус» ООО и Субъектом персональных данных.

1.3. Согласие на обработку персональных – это разрешение субъекта персональных данных, данное СП «Унибелус» ООО, осуществлять обработку своих данных на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

СП «Унибелус» ООО создаёт условия для того, чтобы согласие субъекта персональных данных было свободным, однозначным и информированным.

Согласие Субъекта персональных данных может быть получено СП «Унибелус» ООО в электронной форме:

- путём проставления субъектом персональных данных "галочки" в чек-боксе на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by);
- путём нажатия кнопки "Разрешить передачу контактных данных" в разделе "Написать нам";

1.4. До получения согласия СП «Унибелус» ООО предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

- местонахождение СП «Унибелус» ООО;

- цель обработки персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;
- перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);
- информацию о привлекаемых уполномоченных лицах, в случае наличия таковых;
- информацию о трансграничной передаче персональных данных в иностранные государства, в том числе на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а также о рисках субъекта персональных данных, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах, либо об отсутствии трансграничной передачи персональных данных;
- срок, на который субъект персональных данных даёт согласие.

СП «Унибелус» ООО также до получения согласия разъясняет Субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

1.5. При отказе Субъекта персональных данных от предоставления согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва своего согласия, СП «Унибелус» ООО вправе ограничить Субъекта персональных данных в использовании сервисов [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by). Данное условие распространяется только на те случаи, когда для использования сервисов [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by) требуется получение согласия Субъекта персональных данных. В иных случаях отказ от предоставления согласия не влияет на возможность использовать [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

1.6. СП «Унибелус» ООО не обрабатывает специальные персональные данные субъекта персональных данных на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

1.7. Перечень действий, которые будут совершаться СП «Унибелус» ООО с персональными данными в ходе обработки: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, распространение, удаление персональных данных.

1.8. На [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by) СП «Унибелус» ООО использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

1.9. СП «Унибелус» ООО обеспечивает соответствие содержания и объем обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, при необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

1.10. Срок хранения персональных данных определяется сроком достижения целей обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения

персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь или договором, заключённым (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях исполнения обязательств, установленных таким договором.

1.11. Перечень целей, правовые основания обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, объем обрабатываемых персональных данных, а также сроки хранения персональных данных закрепляются в Приложении 1 к настоящей Политике.

1.12. СП «Унибелус» ООО принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.13. Обработка персональных данных СП «Унибелус» ООО прекращается в связи с достижением целей обработки персональных данных, истечением срока обработки персональных данных, в связи с отзывом согласия на обработку персональных данных (при отсутствии оснований для обработки персональных данных), а также в случаях выявления неправомерной обработки персональных данных.

## 2. Субъект персональных данных вправе:

2.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, относительно:

- наименования и места нахождения СП «Унибелус» ООО;
- подтверждения факта обработки персональных данных СП «Унибелус» ООО;
- перечня обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- правовых оснований и целей обработки персональных данных;
- срока, на который дано согласие на обработку персональных данных;
- наименования и места нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных СП «Унибелус» ООО поручена такому лицу (лицам);
- иной информации, предусмотренной законодательством;

2.2. требовать от СП «Унибелус» ООО вносить изменения в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, недостоверными, неточными;

2.3. получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам бесплатно, один раз в год;

2.4. отозвать своё согласие на обработку персональных данных. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных не может быть реализовано, когда

обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных;

2.5. требовать от СП «Унибелус» ООО прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии у него оснований для обработки персональных данных;

2.6. обжаловать действия/бездействие и решения СП «Унибелус» ООО, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

3. Для осуществления своих правомочий Субъект персональных данных подаёт в СП «Унибелус» ООО заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление в письменной форме может быть подписано Субъектом персональных данных собственноручно в месте нахождения СП «Унибелус» ООО, либо направлено почтовым отправлением по адресу 220033, г. Минск, Беларусь, ул. Нахимова, д.10 помещение 2Н

Заявление в виде электронного документа подписывается электронно-цифровой подписью Субъекта персональных данных и направляется на адрес электронной почты [info@unibelus.com](mailto:info@unibelus.com).

4. Заявление, подаваемое Субъектом персональных данных, должно содержать:

- ФИО заявителя;
- дату рождения заявителя;
- идентификационный номер заявителя, а при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность заявителя, в случаях, если эта информация указывалась при даче своего согласия СП «Унибелус» ООО или если обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись заявителя.

5. Обработка персональных данных уполномоченными лицами и трансграничная передача данных

5.1. Для обработки персональных данных СП «Унибелус» ООО вправе привлекать уполномоченных лиц, обеспечивающих меры по защите Персональных данных, которые не ниже мер, применяемых самим СП «Унибелус» ООО.

5.2. Уполномоченные лица осуществляют в интересах или от имени СП «Унибелус» ООО обработку персональных данных на основании заключённого с СП «Унибелус» ООО соглашения об обработке персональных данных и берут на себя обязательства соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

5.3. В соглашениях об обработке персональных данных с уполномоченными лицами СП «Унибелус» ООО определяется перечень допустимых действий с

персональными данными, которые будут совершаться такими лицами, цели обработки, устанавливается обязанность таких лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Помимо этого, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

СП «Унибелус» ООО на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению СП «Унибелус» ООО персональных данных.

5.4. Привлечение уполномоченных лиц для обработки персональных данных осуществляется в целях:

- осуществления рассылки информационных SMS-сообщений СП «Унибелус» ООО Пользователям;
- осуществления рекламно-информационной рассылки СП «Унибелус» ООО Пользователям по e-mail;

5.5. Для обработки персональных данных СП «Унибелус» ООО привлекает следующих уполномоченных лиц:

- для цели осуществления рекламно-информационной рассылки СП «Унибелус» ООО Пользователям по e-mail обработка персональных данных поручается сервису SendPulse;

5.6. При поручении обработки персональных данных сервису SendPulse для цели осуществления рекламно-информационной рассылки СП «Унибелус» ООО Пользователям по e-mail может осуществляться трансграничная передача персональных данных на территорию Евросоюза, поскольку сервера программного обеспечения ПО SendPulse, используемого для осуществления рекламно-информационной рассылки по e-mail располагаются на территории Евросоюза, в котором обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определён регулятор в сфере защиты персональных данных.

## 6. Предоставление персональных данных третьим лицам

6.1. СП «Унибелус» ООО в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь может осуществлять передачу персональных данных третьим лицам при наличии достаточных правовых оснований и целей обработки персональных данных для выполнения требований, наложенных на СП «Унибелус» ООО действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. СП «Унибелус» ООО может передавать персональные данные третьим лицам также в случае получения на то соответствующего согласия Субъекта персональных данных.

При наличии у СП «Унибелус» ООО согласия персональные данные могут быть переданы Клиентам (Лицензиатам) для целей разрешения, возникших на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by) между Пользователем и Клиентом (Лицензиатом) конфликтных ситуаций.

7. СП «Унибелус» ООО обрабатывает персональные данные по поручению и в интересах своих Клиентов (Лицензиатов), выступая их уполномоченным лицом, для цели организации приёма и оформления заказов Пользователей на покупку товаров на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

В указанных случаях операторами обработки персональных данных будут выступать Клиенты (Лицензиаты).

8. Осуществляя обработку персональных данных в качестве уполномоченного лица, СП «Унибелус» ООО руководствуется требованиями, установленными в соответствующих договорах (соглашениях), заключённых с лицами, выступающими операторами обработки персональных данных.

Обработывая персональные данные в качестве уполномоченного лица СП «Унибелус» ООО со своей стороны принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от неправомерных действий в отношении персональных данных, установленные действующим законодательством Республики Беларусь. При этом ответственность за обработку персональных данных несёт оператор.

Для реализации Субъектами персональных данных своих прав, предусмотренных главой 3 Закона, все обращения касательно обработки персональных данных должны быть адресованы непосредственно соответствующему оператору.

9. Действующая редакция настоящей Политики доступна на информационном ресурсе [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

10. СП «Унибелус» ООО имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Политики. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Политику СП «Унибелус» ООО новая редакция Политики доводится до сведения субъектов персональных данных не менее чем за один день до вступления её в силу путём размещения на [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by).

11. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## Приложение 1 к Политике обработки персональных данных на информационном ресурсе [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by)

Перечень обрабатываемых персональных данных, цели их обработки, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, правовые основания обработки, сроки хранения персональных данных на информационном ресурсе [www.unibelus.by](http://www.unibelus.by)

### 1. Обработка персональных данных в качестве оператора

Цель обработки	Категории субъектов персональных данных	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения
Регистрация (создание/изменение Аккаунта (учетной записи)) Пользователя на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним), номер Аккаунта; e-mail; номер телефона; зашифрованный пароль; статус Аккаунта пользователя, фото, фамилия, имя, дата рождения, пол; дата и время совершения действий с Аккаунтом, IP адрес сетевого устройства.	Пользовательское соглашение (абз.15 ст. 6 Закона), пункт 1.3 статьи 30-1 Закона Республики Беларусь «О средствах массовой информации» от 17.07.2008 № 427-3 (далее - Закон о СМИ), пункт 7 Постановления Совета Министров Республики Беларусь 23.11.2018 № 850 «О порядке предварительной идентификации пользователей интернет-ресурса, сетевого издания» (далее - Постановление № 850).	1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон (удаления Аккаунта)
Авторизация Пользователя на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Номер телефона; зашифрованный пароль; IP адрес сетевого устройства; дата и время авторизации	Пользовательское соглашение (абз.15 ст. 6 Закона), пункт 1.3 статьи 30-1 Закона о СМИ, пункт 7 Постановления № 850.	1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон (удаления Аккаунта)
Распространение отзывов о товарах на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним), текст отзыва, поставленная оценка	Согласие	в течение всего периода размещения товара, на который был оставлен отзыв в каталоге <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a> либо до момента отзыва Пользователем согласия



Хранение отзывов о товарах на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним), номер Аккаунта; наименование (модель) товара, текст отзыва, выставленная оценка, дата и время размещения отзыва; IP адрес сетевого устройства; номер телефона, e-mail	Пользовательское соглашение (абз.15 ст. 6 Закона), пункт 7 Постановления № 850.	в течение всего периода размещения товара, на который был оставлен отзыв в каталоге <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a> и 1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон (удаления учётной записи Пользователя) либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на распространение отзывов о товарах на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a> (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше)
Предоставление информационной и технической поддержки на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним); номер телефона, e-mail; дата и время обращения; текст обращения.  Дополнительно при техническом запросе: марка и модель устройства; наименование браузера, его версия; тип операционной системы; версия кода с ошибкой	Пользовательское соглашение (абз.15 ст. 6 Закона)	30 дней - в отношении телефонных звонков;  1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон (удаления Аккаунта);  1 год после направления обращения в онлайн-чат
Предоставление информационной и технической поддержки посредством онлайн-чата на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Имя обратившегося, дата и время обращения, текст обращения	Пользовательское соглашение (абз.15 ст. 6 Закона)	1 год после направления обращения в онлайн-чат
Отправка информационных сообщений по e-mail на <a href="http://www.unibelus.by">www.unibelus.by</a>	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним); e-mail; текст сообщения	Пользовательское соглашение (абз.15 ст. 6 Закона)	1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон (удаления Аккаунта Пользователя)
Отправка рекламно-информационных сообщений по e-	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним), e-mail	Согласие	3 года с момента предоставления согласия, либо до

mail на www.unibelus.by				отзыва Пользователем согласия
Участие в рекламных и маркетинговых мероприятиях, конкурсах, проводимых на www.unibelus.by	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним), номер Аккаунта; номер телефона, e-mail, фамилия, имя, дата рождения и другая информация в соответствии с правилами проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, конкурсов	Согласие	3 года с момента предоставления согласия, либо до отзыва Пользователем согласия

## 2. Обработка персональных данных в качестве уполномоченного лица

Цель обработки	Категории субъектов персональных данных	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения
Организации приема и оформления заказов на покупку товаров на www.unibelus.by	Пользователи	Имя Аккаунта (псевдоним), номер Аккаунта; IP адрес сетевого устройства; населённый пункт, почтовый индекс, улица, дом, корпус, подъезд, этаж, квартира, собственное имя, фамилия, e-mail, номер телефона, иные данные, указанные при оформлении заказа.	Договор о предоставлении права на использование компьютерной программы и о предоставлении рекламных, компьютерных и связанных с ними услуг - при подключении программного модуля "Купить сейчас" (абз.15 ст.6 Закона)	Для Пользователей, прошедших авторизацию на www.unibelus.by – 1 год после расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон (удаления учётной записи);  Для Пользователей, оформляющих заказ без авторизации на www.unibelus.by, – 3 года после оформления заказа