

Утверждено директором
СП «Унибелус» ООО
03 ноября 2023 года

Пользовательское соглашение www.unibelus.by

Настоящее Пользовательское Соглашение разработано в целях урегулирования отношений, а также прав и обязанностей пользователя сайта www.unibelus.by (далее - Пользователь) с сайтом www.unibelus.by (далее – Сайт).

Термины и определения

Аватар - картинка, отображаемая совместно с псевдонимом Пользователя и сопровождающая все сообщения Пользователя.

Администрация сайта – Белорусско-кипрское совместное предприятие «Унибелус» ООО (далее - Администрация).

Аккаунт (учётная запись) – хранящаяся в базе данных Сайта совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам, создаваемая в момент регистрации Пользователя на Сайте.

Зарегистрированный Пользователь - Пользователь, прошедший процедуру создания Аккаунта на Сайте, предоставивший и подтвердивший необходимые для этого данные.

Информация – любые данные, тексты, графические изображения, фотоизображения, программное обеспечение, базы данных или данные из баз данных в любом объеме, аудио- и видеоинформация.

Модератор – уполномоченное Администрацией сайта лицо, занимающееся Модерацией.

Модерация – действия Модератора, направленные на соблюдение Пользователями правил пользования Сайтом.

Псевдоним – имя Пользователя, под которым он зарегистрирован на Сайте, отображаемое на экране в сообщениях данного Пользователя.

1. Общие положения

1.1. Сайт предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации о товарах, услугах, субъектах хозяйствования, ознакомления с их товарными предложениями, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

1.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы Сайта и программно-технических средств Администрации.

1.3. Пользователь обязуется при размещении на Сайте информации соблюдать законодательство Республики Беларусь, действовать добросовестно, разумно и осмотрительно.

1.4. Размещая на Сайте информацию, Пользователь подтверждает, что имеет на это все необходимые права, не нарушает этим права третьих лиц, а также какие-либо законы и иные акты обязательного характера.

1.5. Пользователь не имеет права копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, публиковать, скачивать, передавать, отчуждать или иным способом

использовать целиком или по частям Информацию с Сайта, без получения предварительного письменного разрешения Администрации Сайта.

1.6. Пользователь обязуется не использовать Сайт для незаконных целей.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Пользователь имеет право пройти процедуру регистрации на Сайте для создания Аккаунта

2.2. Пользователь обязан контролировать сохранность логина и пароля, полученных при регистрации, а также контролировать любые действия из Аккаунта на Сайте.

2.3. Все действия на Сайте, совершенные от имени Зарегистрированного пользователя, расцениваются Администрацией исключительно как действия Пользователя, а не третьих лиц, которые могли каким-либо образом получить контроль над Аккаунтом Пользователя. Таким образом, Пользователь несёт полную ответственность за действия, которые совершены с использованием его Аккаунта.

2.4. Запрещается регистрация Пользователя на Сайте более одного раза (повторная регистрация).

2.5. Запрещается использование одним Пользователем нескольких Учётных записей.

2.6. Пользователь имеет право в одностороннем порядке удалить Учётную запись, созданную при регистрации на Сайте.

2.7. Пользователь обязуется предоставить при регистрации на Сайте полную, точную и достоверную информацию в соответствии с вопросами регистрационной формы.

2.8. Администрация имеет право в одностороннем порядке удалить Учётную запись Пользователя с обязательным информированием Пользователя в случае:

2.8.1. нарушения зарегистрированным Пользователем настоящего Пользовательского соглашения;

2.8.2. получения от уполномоченных государственных органов сведений, подтверждающих, что информация, предоставленная Пользователем при регистрации аккаунта, не соответствует действительности (в соответствии с п.6 Постановления Совета Министров Республики Беларусь №850 от 23.11.2018)

3. Правила написания, модерации и публикации информации.

3.1. Оставлять отзывы о субъектах хозяйствования, товарах и услугах, размещённых на Сайте (<https://www.unibelus.by>), а также комментарии к информационным материалам, опубликованным на Сайте, может только зарегистрированный Пользователь;

3.2. От одного Пользователя для одного субъекта хозяйствования или товара может быть опубликован только один отзыв, за исключением случая, когда новый отзыв для субъекта хозяйствования относится к новому подтверждённому факту покупки и/или оказания услуг;

3.3. Редактирование, а также удаление отзывов и комментариев Пользователей невозможно с момента их добавления;

3.4. Информация, размещённая Автором и опубликованная на Сайте Модератором, может быть снята с публикации по инициативе Автора:

- самостоятельно Автором путём снятия отзыва с публикации с помощью функционала в Личном кабинете Автора,

- Модератором по инициативе Автора, выраженной им с помощью формы обратной связи Сайта.

Максимальный срок рассмотрения Модератором вопросов о снятии Отзыва с публикации по инициативе как Автора, так и субъекта хозяйствования, в отношении которого опубликован Отзыв, - 1 месяц с момента публикации такого Отзыва. При этом окончательное решение о снятии Отзыва с публикации принимает Модератор, за исключением ситуаций, когда Автор самостоятельного снял отзыв с публикации в своём Личном кабинете.

3.5. Если отзыв содержит жалобу на товар ненадлежащего качества, Автор требует от субъекта хозяйствования замены товара или возврата денег, Автор может предоставить заключение из сервисного центра о заводском браке и т.д. Окончательно решение о публикации таких отзывов принимается Модератором.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что размещённые им на Сайте сообщения и материалы могут быть использованы Администрацией без необходимости получения специального разрешения от Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Администрации предоставить указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам:

3.6.1. в иных сервисах и приложениях;

3.6.2. в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Сайту, товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием Псевдонима Автора сообщения или материала, так и без этого;

3.6.3. Администрация не имеет обязательств предоставлять Автору отчёты об использовании таких сообщений и материалов.

3.7. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы, комментарии и файлы могут быть опубликованы и использованы Администрацией на Сайте, на сайтах третьих лиц, а также могут быть предоставлены Администрацией для опубликования и использования третьими лицами, без получения дополнительного согласия Пользователя.

3.8. Отзывы, комментарии, графические изображения публикуются и используются только под Псевдонимом Автора, использованным им при авторизации, и после прохождения Модерации.

3.9. В случае необходимости подтверждения достоверности отзыва и/или комментария, Модератор использует все необходимые средства, а также информацию, введённую Автором при регистрации и подаче отзыва, комментария и файлов (например, номер телефона, e-mail Автора).

3.10. Автор несёт ответственность за достоверность сведений, содержащихся в опубликованных материалах.

3.11. Администрация вправе самостоятельно и без уведомления Автора отбирать отзывы, комментарии и иные материалы для публикации, в том числе, но не ограничиваясь:

3.11.1. не публиковать отзывы, комментарии, графические изображения, содержание которых не относится к тематике работы субъекта хозяйствования, осуществлению покупок и/или заказов;

3.11.2. не публиковать отзывы, комментарии, графические изображения, содержание которых не относится к реальному опыту использования данного товара/услуги;

3.11.3. не публиковать отзывы, комментарии, графические изображения, которые не содержат полезной информации для других пользователей;

3.11.4. не публиковать отзывы, комментарии, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера;

3.11.5. не публиковать отзывы и/или комментарии, в которых содержатся:

3.11.5.1. ссылки на другие веб-сайты, а также упоминания конкретных продавцов, и/или импортёров товаров;

3.11.5.2. утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц (в том числе субъектов хозяйствования, являющихся клиентами Администрации, производителей и/или импортёров товаров);

3.11.5.3. материалы (в том числе в виде текста, видео, графических изображений, кода), нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

3.11.5.4. не публиковать отзывы на субъекты хозяйствования с момента заказа/покупки у которых прошло более 6 месяцев;

3.11.5.5. удалить опубликованный отзыв, комментарий, графические изображения в любое время;

3.11.5.6. самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы, комментарии считаются актуальными и на который они публикуются в рамках Сайта.

3.12. Администрация не принимает на себя обязательств сообщать пользователю(-ям) о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее опубликованных отзывов, графических изображений, комментариев.

3.13. Администрация вправе самостоятельно и без уведомления Пользователей сортировать отзывы, размещать их в любых разделах Сайта по собственному усмотрению, разделять отзывы по различным категориям, в том числе производить разделение отзывов на «Самый полезный отрицательный» и «Самый полезный положительный».

3.14. Автор имеет право обжаловать действия Модератора в отношении собственных отзывов и комментариев, направив письмо на info@unibelus.com, с указанием точной информации об оспариваемом отзыве и/или комментарии и причин, по которым считает нужным отменить действия Модератора.

3.15. Модератор вправе прекратить переписку с Автором в случае, если его сообщения не соответствуют этике делового общения.

3.16. Модератор вправе не публиковать информацию Автора в случае, если её достоверность не подтверждена Автором в течение одного рабочего дня после размещения на Сайте.

3.17. В случае несогласия с ответом Модератора либо отсутствия ответа в течение 5 рабочих дней, Автор вправе обжаловать данное решение в Администрацию. Для этого Пользователь должен отправить письмо по адресу info@unibelus.com с обязательным приложением переписки с Модератором по данному вопросу.

3.18. Решения Администрации по всем вопросам являются окончательными.

3.19. Пользователи имеют право отвечать, комментировать, оценивать информацию Автора, соблюдая Пользовательское соглашение.

3.20. Субъект хозяйствования и Автор могут свободно в обсуждении к отзыву выяснять нюансы, решать спорные вопросы касательно тех фактов, которые Автор изложил в своём Отзыве, публиковать опровержения информации, которую считают не соответствующей действительности.

4. Другие условия

4.1. На Сайте Пользователь может сохранять товары в списки и просматривать их в Аккаунте Пользователя. Например, "Избранное" и "Сравнение".

4.2. Списки, созданные незарегистрированными Пользователями, являются временными и не сохраняются после закрытия браузера.

4.3. Пользователь вправе осуществлять на Сайте оформление предварительных заявок на приобретение товаров у субъектов хозяйствования при наличии необходимых товаров среди существующих предложений.

4.4. Администрация направляет Пользователям персонализированные уведомления по e-mail для контроля статуса заказа, а также иные уведомления, например, о получении ответов от субъектов хозяйствования на оставленный отзыв и т.д. Отказаться от таких уведомлений (за исключением сообщений обязательного характера) допускается нажатием кнопки «отписаться» в любом из этих сообщений или направив соответствующий запрос на почтовый адрес info@unibelus.com.

4.5. Если товарное предложение на Сайте показано со скидкой, то размер такой скидки определяется автоматически на основе представленной субъектом хозяйствования информации о новой и старой цене путём вычитания новой цены из старой, определения размера скидки в процентах от старой цены и округления итогового значения скидки до целого числа по общематематическим правилам.

4.6. Администрация оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку, которой любой Пользователь вправе воспользоваться посредством направления соответствующего запроса на электронную почту либо посредством онлайн-чата.

4.7. При регистрации на Сайте, а также в процессе использования сервисов Сайта Пользователь предоставляет Администрации информацию, являющуюся персональными данными Пользователя.

4.8. Цели, объем, порядок, условия и сроки обработки персональных данных, предоставляемых Пользователем, регулируются "Политикой обработки персональных данных на информационном ресурсе www.unibelus.by" (далее - Политика), размещённой на Сайте.

4.9. Права Пользователя, связанные с обработкой его персональных данных, механизм их реализации, последствия дачи согласия на обработку персональных данных или отказа доводятся до Пользователя перед регистрацией на Сайте, либо перед осуществлением определённых действий на Сайте, требующих обработки персональных данных Пользователя, путём предоставления Пользователю возможности ознакомления с Политикой.

4.10. Администрация принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.11. Предоставление персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных в Политике и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.12. На Сайте Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах/услугах, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей товаров/услуг.

4.13. Информация о товарах/услугах, представленная на Сайте, основана на информации, предоставленной субъектами хозяйствования, являющимися клиентами Администрации.

4.14. Некоторый функционал Сайта может отличаться или быть недоступен для Пользователя на страницах Сайта, оптимизированных для мобильных устройств.

4.15. Администрация в любое время может изменять текст настоящих Правил, условия документов, регулирующих использование Сайта и указанных в настоящем Соглашении, с информированием Пользователей о изменении в справочной форме с использованием контактных данных, указанных Пользователем в Аккаунте. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящего Соглашения размещается по адресу:

https://www.unibelus.by/informacya/polzovatelskoe_soglashenie.pdf