UNEX

системы видеонаблюдения

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сетевой видеосервер

Серия UIP 5800D

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЗАЩИТНЫЕ МЕРЫ И ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ 3

2. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА 3

2.1 Применение 3
2.2 Основные характеристики 4
2.3 Технические характеристики 4
2.4 Требования к системе 5

3 ВНЕШНИЙ ВИД И УСТАНОВКА 6

3.1 Передняя панель 6
3.2 Задняя панель 7
3.3 Подключение сигнализации 8
3.3.1 Подключение ко входу тревожной сигнализации 8
3.3.2 Подключение к выходу тревожной сигнализации 9
3.4 Подключение видеосервера 9

4 УТАНОВКА И РАБОТА С ПО ДЛЯ ВИДЕОСЕРВЕРА 12

4.1 Использование устройства поиска и изменение параметров сети 12
4.2 Проверка подключения 14
4.3 Установка ActiveX и вход в систему 14

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПАРАМЕТРЫ СЕТИ ПО УМОЛЧАНИЮ 16

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ 16

1. ЗАЩИТНЫЕ МЕРЫ И ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

Перед установкой и использованием данного продукта необходимо изучить следующие предостережения. Во избежание повреждений и опасностей данный продукт следует использовать только со следующими условиями:

- Установка и обслуживание должно производиться только квалифицированным персоналом.
- Установка не должна осуществляться при дожде и сырости, а также при не предусмотренных характеристиками устройства показателях температуры, влажности и электропитания.
- Используйте только запчасти, рекомендованные производителем.
- После ремонта или замены электрических компонентов устройства произведите измерение сопротивления для избежания короткого замыкания или самопроизвольного выключения.
- Для чистки камеры используйте мягкую тряпку. Для удаления сильных пятен применяйте нейтральное чистящее средство. Не используйте сильные абразивные средства во избежание повреждений.
- Будьте осторожны с деталями, никогда не жмите на элементы с усилием.
- Место для установки должно быть способно выдержать четырехкратный вес устройства с аксессуарами.

Пожалуйста, внимательно прочтите это руководство перед установкой и использованием устройства

2. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

2.1 Применение

IP видеосервер разработан для применения в системах видеонаблюдения. IP-видеосерверы оцифровывают аналоговый видеосигнал и передают цифровое изображение непосредственно через IP-сеть, превращая аналоговые видеокамеры в сетевые камеры. Они легко интегрируется в существующую аналоговую систему CCTV и позволяют превратить любую аналоговую камеру в современную высококачественную IP-камеру с разрешением до 704x576. IP-видеосервер обладает такими функциями как запись видео, компрессия в режиме реального времени, передача по сети и т.д. Видеосервер обеспечивает передачу высококачественных аудио и видео потоков по низкоскоростным сетям, позволяя осуществлять удаленное видеонаблюдение.

Прежде чем начать установку, проверьте комплектность камеры в соответствии с упаковочным листом:

1.	Видеосервер	1 шт.
3.	Инструкция	1 шт.
4.	CD	1 шт.

Модели:

UIP-5801D - 1 канал D1
UIP-5802D - 2 канала D1
UIP-5804D - 4 канала D1

2.2 Основные характеристики

- Встроенный веб-сервер для доступа через Internet
- Процессор Hisilicon Hi3512 с операционной системой Linux,
- H.264 алгоритм сжатия видео и G.726 алгоритм сжатия звука
- Поддержка сохранения данных на SD карту (макс 32 ГБ)
- PAL/NTSC композитное видео
- D1, Half-D1, CIF и QCIF
- Автоматическая регулировка скорости передачи изображения в зависимости от пропускной способности сети. Скорость видео потока изменяется от 32 Кбит/с до 16Мбит/с
- Поддержка LAN,WAN и IEEE802.11a/b/g/n беспроводной передачи (опционально)
- Интерфейс RS-485 для подключения поворотных устройств
- Дуплексная аудиосвязь
- 4 канала тревожных входов и выходов
- Запись видео при наступлении событий: обнаружения движения, потери видео сигнала, срабатывании тревожный датчик
- Сетевые протоколы: HTTP, TCP/IP, UDP, SMTP, DDNS, DNS, SNTP, BOOTP, DHCP, FTP, SNMP, RTP, UPNP
- Поддержка многопользовательского режима, многоуровневая система авторизации по паролю

2.3 Технические характеристики

Параметр	Значение
Видео вход	1/2/4 каналов, PAL или NTSC;BNC (1.0Vp-p,75Ω)
Видео сжатие	H.264 Main Profile@Level 3.0, MJPEG
Двойной поток	Поддержка основного и альтернативного потоков
Видео разрешение	PAL: 176*144(QCIF), 352*288(CIF), 704x288(2CIF), 704*576(D1) NTSC: 176*128(QCIF),352*240(CIF),704x288(2CIF), 704*480(D1)
Видео параметры	Яркость, тон, контраст, насыщенность, качество изображения
Скорость записи	PAL: 1-25 кадров/секунды
Скорость видео потока	32Kbps～16Mbps
Задержка сигнала видео	<200 мс (LAN)
Аудио вход	1/2/4 канал, RCA порт; линейный вход, импеданс:4.7кОМ

	и 1 встроенный микрофон
Аудио сжатие	G.726
Аудио выход	1 линейный выход
Системный интерфейс	10 Base-T/100 Base-TX Ethernet порт (RJ-45)
	1 RS485 порт
	Порт для SD карты, SD2.0 (макс 32 ГБ)
Тревожный вход	Вход для 4 каналов, поддержка NO (нормально разомкнутого) и NC(нормально замкнутого) датчика
Тревожный выход	Выход для 4 канала, 120 В AC 1A/24 В DC 1A
Сообщения о тревоге	Посылка сообщений по e-mail, возможна отправка стоп-кадра
Рабочая температура	-10 ~ +55°C
Рабочая влажность	10 ~ 85%
Питание	DC 12В,1А
Максимальное энерго-потребление	Менее 15 Вт
Поддерживаемые про-токолы	TCP, UDP, IP, HTTP, FTP, SMTP, DHCP, DNS,ARP, ICMP, POP3, NTP, IPsec, UPNP,RTP,RTCP
Габариты	205мм x 150мм x 50мм

2.4 Требования к системе

Минимальная конфигурация аппаратного обеспечения

- ЦП: Pentium 2.8 ГГц
- Оперативная память: 512 мегабайт
- Графическая карта: Nvidia Geforce FX5200 или ATI RADEON 7000(9000) серия 256M память видео < графическая карта поддерживает аппаратное масштабирование >
- Звуковая карта: двусторонний динамик
- Жесткий диск: запись изображения,не менее 40 G

Операционная система

Microsoft Windows /2000/XP/2003/Vista/Windows 7 (все ОС 32-х разрядные)

Программное обеспечение

- IE 7.0 или выше
- DirectX9.0c или выше

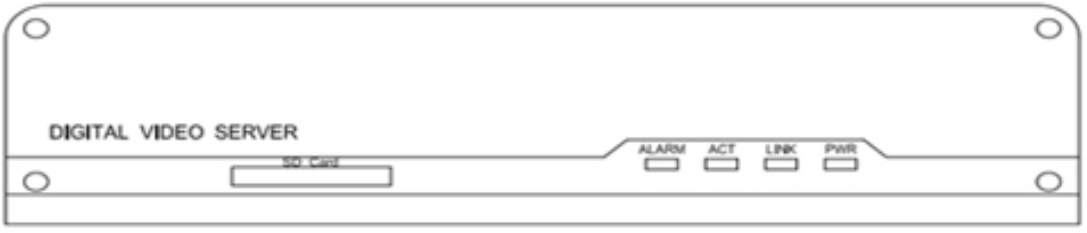
- TCP/IP протокол

Требования к ПК системе

- Для поддержки конверсии и зумирования изображения требуется графическая карта. Рекомендуется использовать: Nvidia Tnt/Tnt2, Geforce Mx200/400/420/440, Fx5200/5600 и другие этой серии; ATIR adeon7000/7200/ 7500/8500/9000/9200/9500/9600 и другие этой серии, MatroxG450/550; INTEL 845G/865G и другие этой серии. Драйвер графической карты должен поддерживать функцию аппаратного зумирования.

3 ВНЕШНИЙ ВИД И УСТАНОВКА

3.1 Передняя панель

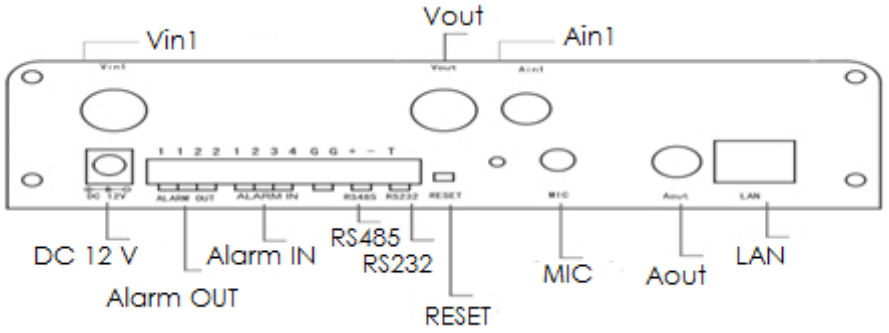


Индикация:

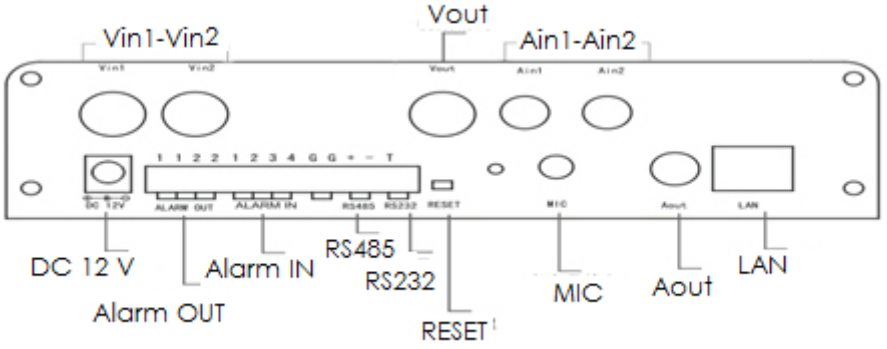
Надпись	Статус индикации		Описание
PWR (питание)	Красный	Всегда вкл	Питание DVS подключено
		Всегда выкл	Питание DVS отключено
LINK (соединение)	Зеленый	Всегда вкл	Сетевой кабель подключен
		Всегда выкл	Сетевой кабель не подключен или сеть заблокирована
ACT (действие)	Оранжевый	Мигает	Передача данных
		Всегда выкл	Сеть не подключена
ALARM (сигнализация)	Красный	Всегда вкл	Системная сигнализация
		Всегда выкл	Нет сигнализации

3.2 Задняя панель

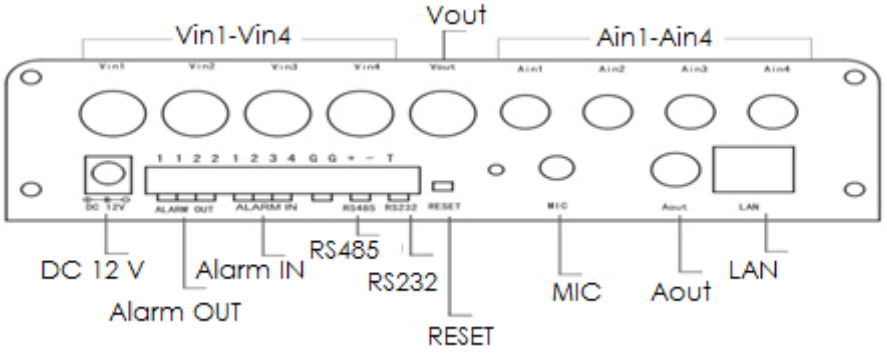
1-канальный UIP-5801D:



2-канальный UIP-5802D:



4-канальный UIP-5804D



Описание интерфейса

DC 12 V: разъем подключения питания, адаптер питания входит в комплект, подключение не сертифицированного источника питания может стать причиной повреждения оборудования.

LAN: Ethernet порт. Используется для подключения концентратора, коммутатора или ПК

Vin1—Vin4: 1 ~ 4 видео входы

Ain1—Ain4 : 1 ~ 4 аудио входы, линейные, импеданс 1 кОм

ANT: вход для антенны, для беспроводного подключения (опционально)

MIC: вход для микрофона

Aout: аудио выход

RESET: кнопка сброса к заводским настройкам

- заземление: крепление «под винт¬ для проводника заземления

ALARM OUT: 4 канала тревожных выходов. Видеосерверы имеют 4 независимых тревожных выхода. Контакты «**1 – 1»**, «**2 – 2»**, «**3 – 3»**, «**4 – 4»** являются релейными выходами и предназначены для подключения внешних исполнительных устройств. Работают по принципу реле и замыкаются при возникновении какого либо события (детекция движения, сигнал тревоги от внешнего входа и т.д.)

ALARM IN: 4 канала тревожных входов. Видеосерверы имеют 4 независимых тревожных входа, т.е. возможность подключения четырех внешних датчиков тревоги. Контакты «**1**», «**2**», «**3**», «**4**» и «**G**» (земля) - предназначены для подключения внешнего датчика (сенсора), срабатывание тревоги происходит при замыкании контактов (сенсор типа «NO») или при размыкании (сенсор типа «NC»).

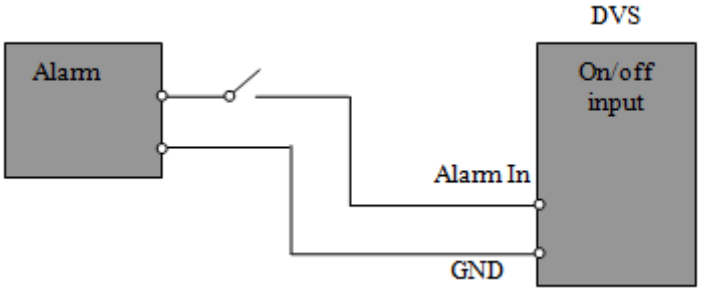
RS485 RS232 : два независимых линейных порта

G	+	-	T	R
Земля	RS485 +	RS485 -	RS232 порт передачи	RS232 порт приема

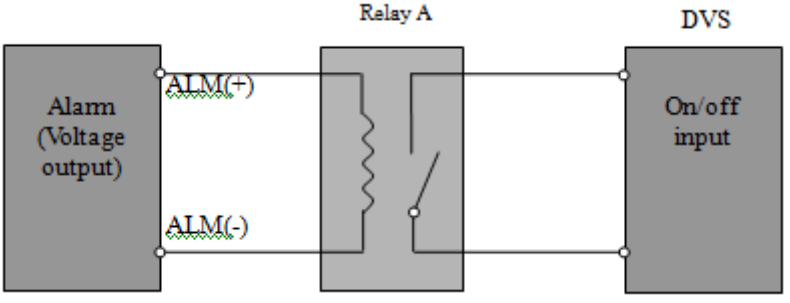
3.3 Подключение сигнализации

3.3.1 Подключение ко входу тревожной сигнализации

1. Вход сигнализации для сигнала НО, НЗ



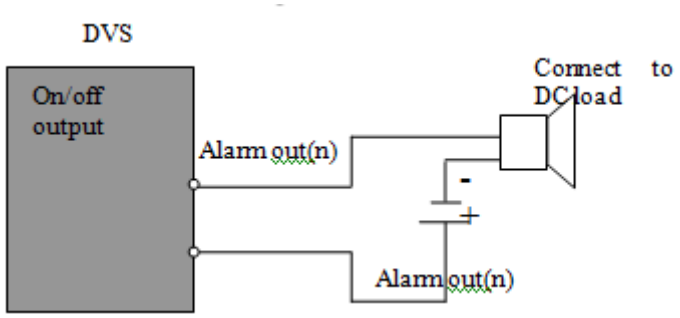
2. Если сигнал тревоге не НО, НЗ, подключение должно осуществляться по следующей схеме



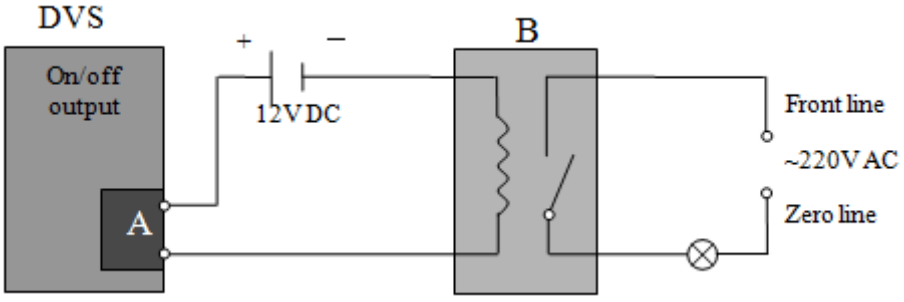
Примечание: мощность реле А должна быть ниже, чем номинальная входная мощность DVS (120VAC/1A или 24VDC/1A).

3.3.2 Подключение к выходу тревожной сигнализации

1. Потребляемая мощность подключаемого устройства соответствует выходной мощности выхода сигнализации



2. Потребляемая мощность подключаемого устройства превышает выходной мощности выхода сигнализации



Реле А – встроенное реле DVS, номинальное напряжение НО и НЗ выхода 120В переменного тока 1А или 24VDC/1A

3.4 Подключение видеосервера

3.4.1 Подключение видеосервера через IP роутер/сетевой коммутатор/хаб

Шаг 1: Подключите сетевой кабель к видеосерверу.
Шаг 2: Подключите к видеосерверу блок питания (DC 12V)
Внимание! Центральный контакт разъема питания должен иметь контакт +12В!
Шаг 3: Подключите другие сетевые устройства к роутеру/сетевому коммутатору/хабу
Шаг 4: Подключите к разъему BNC источник видеосигнала.
Шаг 5: После подключения, введите IP адрес видеосервера для в IE для нормальной работы.

3.4.2 Подключение видеосервера к ПК

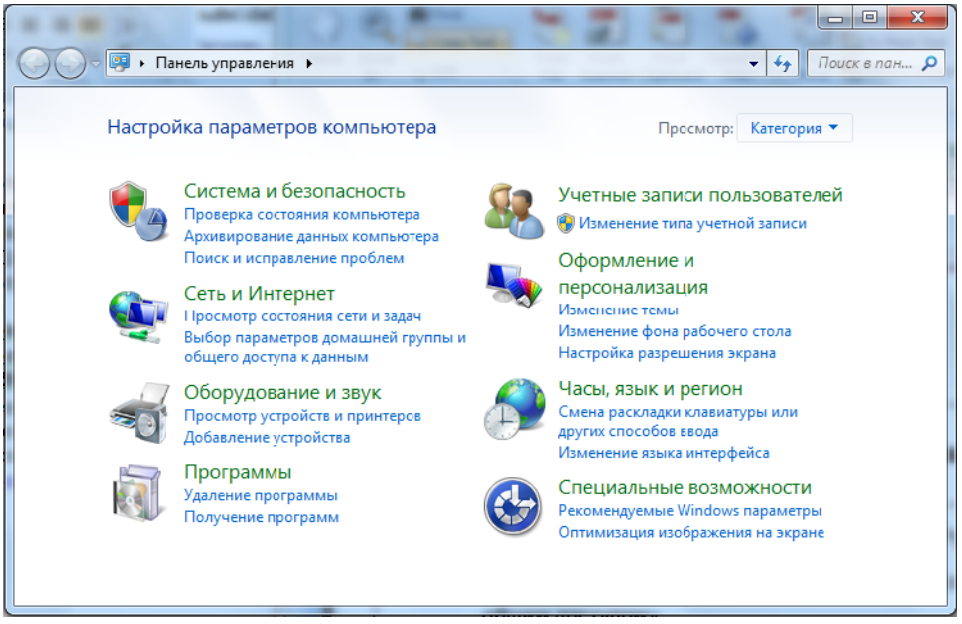
До начала работы с оборудования необходимо сначала сделать необходимые настройки свойства сетевого подключения.

Сетевые настройки видеокамер и видеосерверов, установленные производителем – указаны на стикере. Для работы с устройством необходимо изменить сетевые настройки компьютера, так, чтобы IP-адрес сетевой карты был в пределах той же подсети и имел ту же маску.

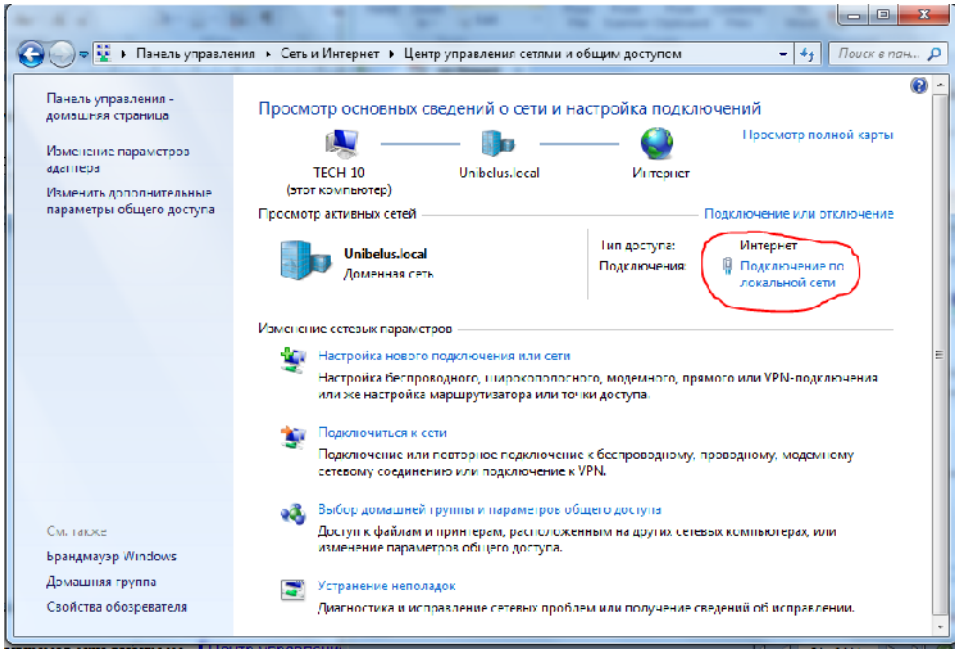
Примечание: После сброса параметров в заводские установки IP-адрес устройства, независимо от наклеенных стикеров, устанавливается как 192.168.55.160, с маской подсети 255.255.255.0!

Далее на примере ОС Windows 7 приведен пример установки на Вашем ПК требуемых IP адреса и маски подсети.

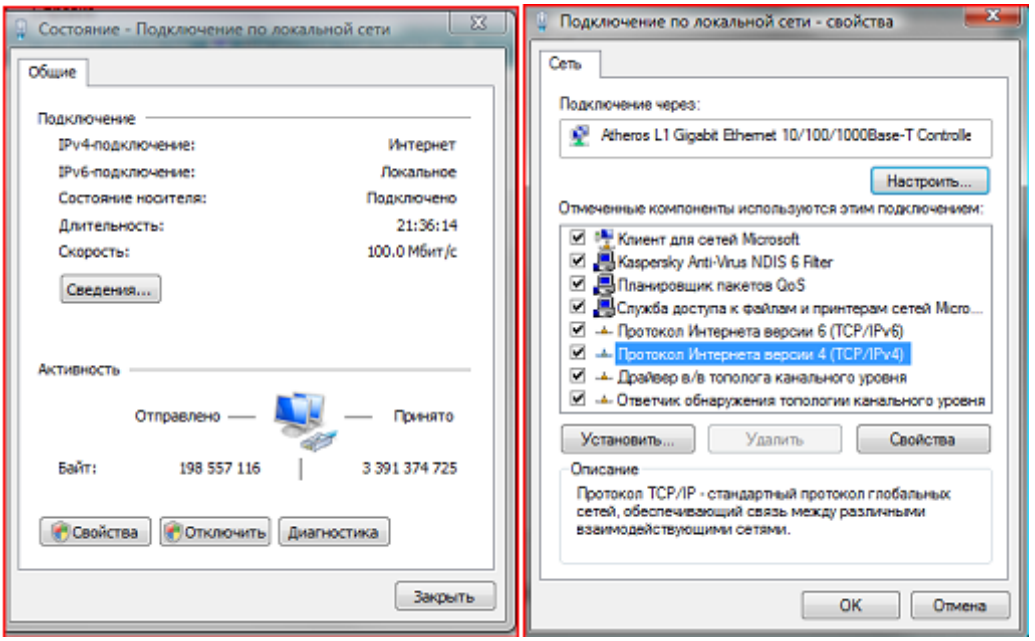
Для изменение сетевых параметров необходимо открыть панель управления: меню 【Пуск】 – 【Настройки 】– 【Панель управления】.



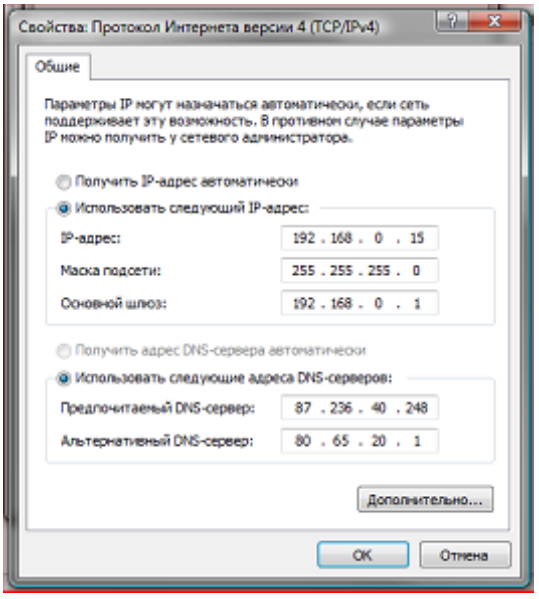
В меню 【Панель управления】 нужно выбрать пункт 【Сеть и Интернет】. В открывшемся окне выбираем 【Центр управления сетями и общим доступом】



В открывшемся меню необходимо выбрать пункт 【Подключение по локальной сети】, далее, в следующем окне требуется выбрать необходимое сетевое подключение, которое будет использоваться для соединения с IP-устройством.



В меню 【Свойства】 необходимо выбрать пункт 【Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)】, и нажать 【Свойства】.



В этом меню необходимо задать значение IP-адреса, отличное от значения IP-адреса устройства (например, IP адрес 192.168.55.66, с маской подсети 255.255.255.0). Остальные пункты настроек оставьте неизменными.

После окончания сетевых настроек для закрытия меню и сохранения параметров нажмите кнопку «**OK**».

Примечание: Дальнейшая настройка оборудования возможна только при использовании браузера Internet Explorer 7.0 или старше!

Индикатор соединения (оранжевый) будет мигать в течение пяти секунд при нормальных условиях, указывая, что физическое подключение DVS было завершено успешно.

4 УТАНОВКА И РАБОТА С ПО ДЛЯ ВИДЕОСЕРВЕРА

4.1 Использование устройства поиска и изменение параметров сети

Для поиска и изменения параметров сети используйте SearchNVS (IP адрес, маска подсети, шлюз и т.д.). Выполните следующие шаги:

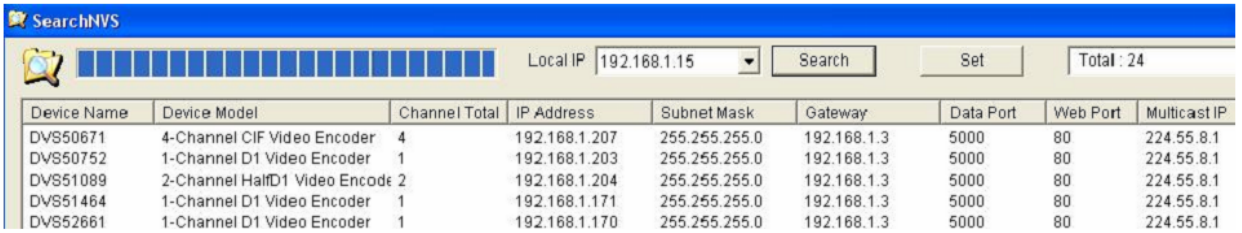
- A: Найдите Search NVS в директории 【tool software】 на CD и скопируйте его на ПК.
- B: Установите ПО централизованного управления. Чтобы найти SearchNVS, выполните следующие шаги:

【Start】---【all programs】--- 【NVS Center500】---【Search NVS】

Примечание:

- Заводские настройки видеосервера: IP: 192.168.55.160; маска подсети: 255.255.255.0. имя пользователя: admin; пароль: admin
- Запустите программное обеспечение SearchNVS для поиска и изменения параметров сети. Он представляет собой многоадресный протокол. Сначала закройте межсетевой экран, так как он запрещает многоадресную передачу данных.

1. Для запуска ПО SearchNVS нажмите кнопку【Search】, как показано ниже:

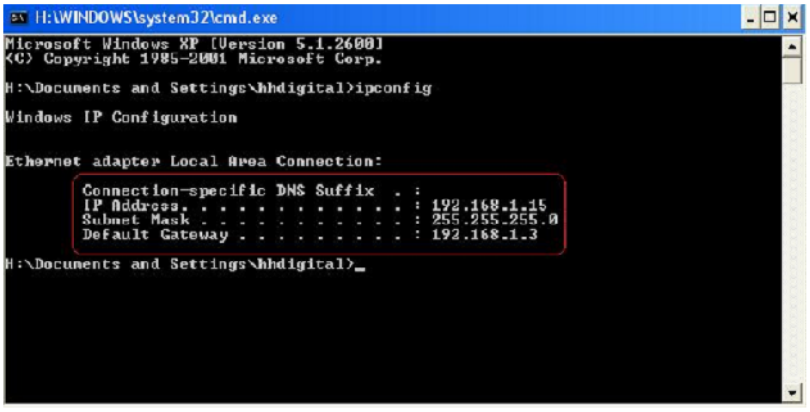


【Connect NVS Local IP 】Отобразить IP локального ПК. Если ваш ПК имеет сетевую интерфейсную карту или многоадресный локальный IP, выберите IP адрес для подключения к NVS.

2. Настройте IP адрес видеосервера.

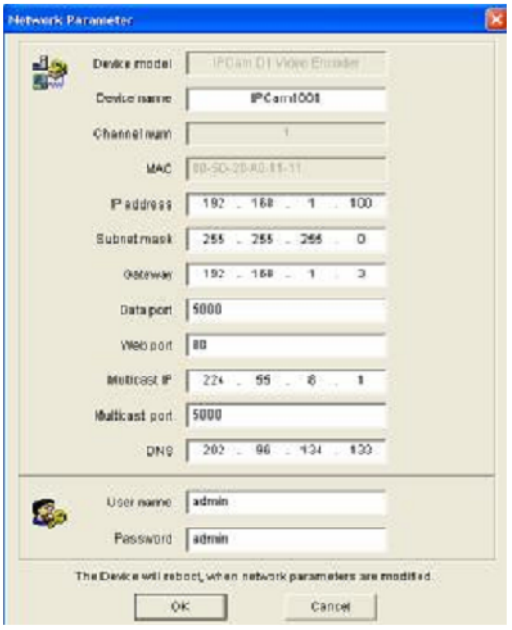
Локальный шлюз компьютера и видеосервера должны совпадать, только в таком случае можно войти в IP камеру. Поэтому до начала использования IP камеры необходимо сбросить IP адрес.

Получите информацию о конфигурации: нажмите “*start*”, выберите “*run*”, затем введите “*command*” или “*cmd*” (Windows *2000/XP*), нажмите “confirm”, затем введите “ ipconfig” и нажмите кнопку “Enter”, появится следующая информация:



Запомните IP адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию, затем настройте адрес видеосервера в соответствии с IP адресом компьютера. Например:192.168.1.100. Проверьте шлюз по умолчанию и маску подсети.

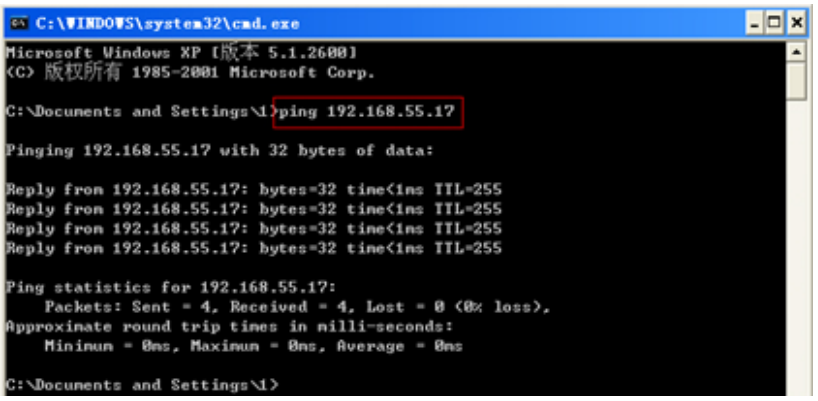
Нажмите 【Set Parameters】(настройка параметров), появится следующее окно:



Измените интернет параметры; нажмите “*OK*”, после этого IP камера перезагрузится.

4.2 Проверка подключения

Проверьте запуск и подключение видеосервера: “Start”> “Run”> “command”, получите следующий интерфейсный вход: пинг 192.168.55.17. Нажмите кнопку “Enter”.



Это означает, что видеосервер работает нормально и подключение к сети выполнено правильно. Если на экране отображается другая информация, подтвердите настройки IP адреса и проверьте сетевые кабели.

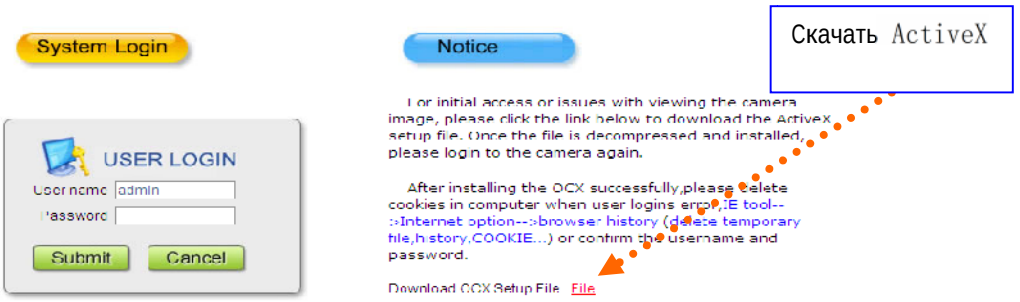
Затем используйте ПО SearchNVS для поиска и изменения параметров сети (IP адрес, маска подсети, шлюз и т.д.).

4.3 Установка ActiveX и вход в систему

При входе в меню видеосервера в первый раз через браузер IE необходимо установить ActiveX.

Способ установки ActiveX: загрузите ActiveX из Internet Explore: введите IP адрес IP камеры в Internet Explore; появится интерфейс входа в систему:

Нажмите【File】, чтобы загрузить ActiveX:

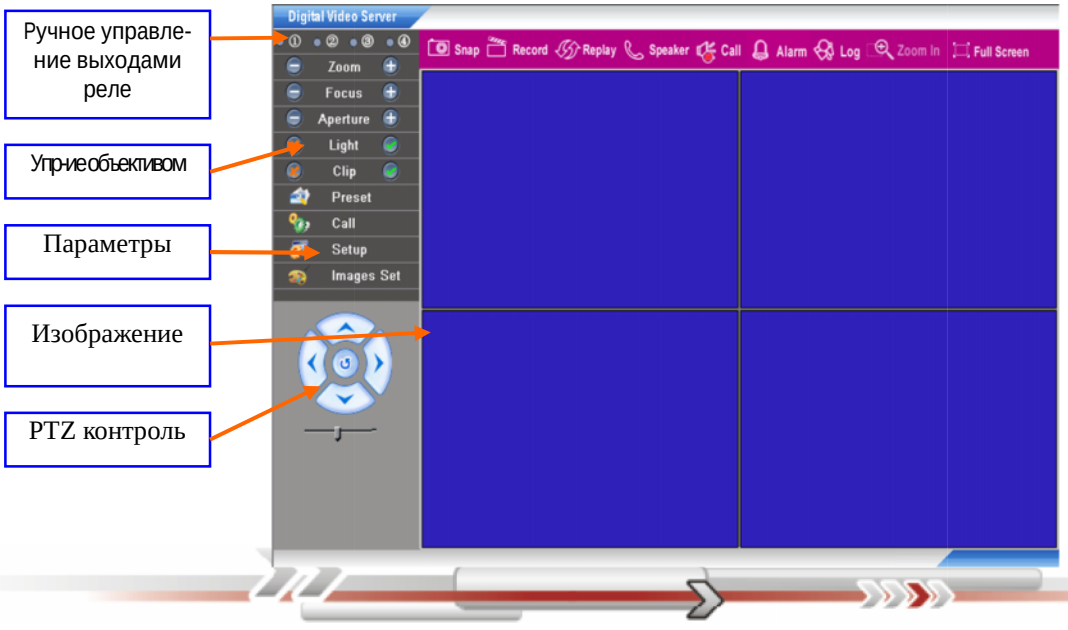


Появится новое диалоговое окно, нажмите 【Run】 или 【Save】 для загрузки ActiveX, после его загрузки кликните два раза по загружаемому файлу “xdview.exe” для его установки, как показано ниже:

Закройте Internet Explorer, нажмите кнопку “Install” (установить). Будет установлен ActiveX и появится сообщение “Install OK!” (установка завершена успешно).

Откройте Internet Explorer, введите IP адрес видеосервера, например: 192.168.55.17, появится следующий экран:

Введите имя пользователя (по умолчанию: admin), пароль (по умолчанию: admin),кликните “login” (войти в систему). Появится следующий экран:



Более подробная информация о работе с ActiveX находится в «Инструкция пользователя ActiveX»

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Параметры сети по умолчанию

Параметры проводной сети по умолчанию:

IP адрес:	192.168.55.160	Дата порт:	5000
Маска подсети:	255.255.255.0	Web порт:	80
Шлюз:	192.168.55.1	DHCP:	OFF

Параметры беспроводной сети по умолчанию:

IP адрес:	192.168.1.160	Маска подсети:	255.255.255.0
Шлюз:	192.168.1.1	Частота/ режим:	Авто

Примечание: параметры проводной и беспроводной сети не могут совпадать.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Часто задаваемые вопросы

1. Забыли пароль

Решение: нажмите кнопку 【RESET】на задней панели IP камеры для возврата к заводским настройкам (заводская настройка).

Примечание: не нажимайте кнопку 【RESET】,если не обладаете соответствующей квалификацией.

2. Видеосервер не перезагружается, если обновление выполнено с отклонениями или во время выполнения обновления было отключено питание. Проверьте, чтобы версия была не ниже V4.0.0.0 (резервный файл)?

Решение: включите питание и интернет. Система автоматически создаст резервную копию программы. По истечении 2 минут IP камера перезагрузится. Повторно обновите систему. (Резервный файл поддерживает обновление и параметры настройки, аудио и видео функции недоступны). После повторного обновления системных программ IP камера перезагрузится в нормальном режиме.

Примечание: IP камера не имеет этой функции, если ее версия ниже V6.0.0.1.

3. В IE браузере не открывается изображение

Причина: деинсталлируйте ActiveX.

Решение: при первом входе в IP камеру установите ActiveX Control.

Загрузите установку.

Загрузите сжатый пакет ActiveX Control с IP камеры. Откроется новое диалоговое окно, нажмите 【Run】 или 【Save】 для загрузки ActiveX. После его загрузки, дважды кликните мышкой по загружаемому файлу “xdview.exe” для установки ActiveX. Появится сообщение “Install OK!” (установка успешно выполнена)

4. Не удается войти в видеосервер после выполнения обновления через IE браузер
Решение: удалите кеш браузера. Откройте интернет опции - временный интернет файл - нажмите кнопку “delete file” (удалить файл), выберите опцию ”delete all offline contents” (удалить все оффлайн содержимое). Подтвердите и перезагрузите для входа в вмдео-сервер.

5. Изображение медленно открывается
Причина 1: низкая частота видеокадров
Решение: необходимо улучшить частоту видеокадров
Причина 2: изображение просматривает много пользователей
Решение: закройте нескольких клиентов или уменьшите частоту видеокадров.
Причина 3: низкая пропускная способность сети.
Решение: уменьшите частоту видеокадров или скорость передачи данных

6. Невозможно осуществить вход в видеосервер через IE браузер
Причина 1: интернет отключен.
Решение: при ошибке сетевого подключения выполните следующие шаги: подключите ПК к сети, чтобы проверить их работу.
Причина 2: IP адрес занят другим устройством.
Решение: отключите видеосервер от сети, подключите видеосервер к ПК, затем заново настройте IP адрес.
Причина 3: IP адрес находится в другой подсети
Решение: проверьте IP, маску подсети и настройки шлюза.
Причина 4: физический адрес сети конфликтует с видеосервером
Решение: измените физический адрес видеосервера.
Причина 5: кто-то изменил web порт
Решение: для получения релевантной информации о порте обратитесь к администрато-ру.
Причина 6: не удается найти причину.
Решение: сбросьте настройки IP до настроек по умолчанию и подключите видеосервер. (IP адрес по умолчанию: 192.168.55.160; адрес маски: 255.255.255.0).

7. Проблемы с цветом изображения (зеленый или другой цвет)
Решение: так как видеокарты отличаются, периодически могут возникать проблемы с изображением камеры и меню может иметь зеленый или какой-нибудь другой цвет. Вы-полните следующее: запустите файл config.exe, распакованный ActiveX (или запустите C:\Winnt\system32\Config.exe); настройте кэш область для просмотра: автоматическое об-наружение и фиксация использования памяти дисплея или EMS; откройте IE и снова под-ключите видеосервер.

8. В динамике нет звука
Причина 1:нет подключения аудиовхода.
Решение: проверьте аудиоподключение.
Причина 2: нет выбора функции аудио в видеосервере.
Решение: проверка аудиопараметров видеосервера, выбор аудио функции.

9. ПО NVS не может найти устройство

Причина: Поиск NVS программного обеспечения принимает многоадресного протокола для выполнения поиска. Но брандмауэр запрещает многоадресной пакетной передачи данных.

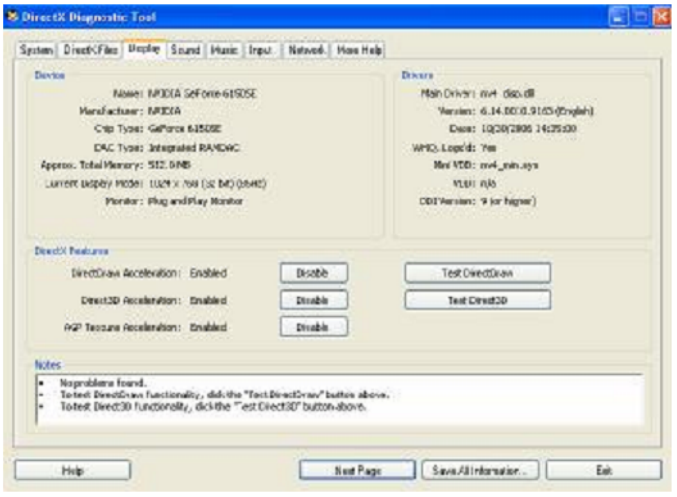
Решение: Отключите брандмауэр

10. Проблемы с изображением

Причина 1: проблема системы компьютера, DirectX отключен; изображение открывается медленно и есть проблемы с цветом.

Причина 2: проблема аппаратного обеспечения, не поддерживается графическим адаптером; изображение ускоряется и увеличивается зум (нужно заменить графический адаптер)

Решение: установите драйвер DirectX, запустите “DXDIAG”:



Примечание: запустите ускорение DirectDraw, Direct3D, текстур AGP в функциях DirectX. Если их нельзя запустить, это означает, что установка DirectX не удалась или аппаратное обеспечение не удается обнаружить.